

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА СЕРВИЗ НА
ОБОРУДВАНЕ И ИНСТРУМЕНТИ, СОБСТВЕНОСТ НА КЛИЕНТА**

I. Общи положения

1. С настоящите Общи условия за извършване на сервиз се уреждат взаимоотношенията между „КАММАРТОН БЪЛГАРИЯ“ ЕООД (по-долу за краткост **КАММАРТОН**) и съответния **КЛИЕНТ**, възлагащ сервиз в случаите, когато предварително не е договорено друго или обектът на сервизната услуга не е в гаранционен срок.
2. По смисъла на настоящите Общи условия „сервиз“ е всяка дейност, при която се влага труд и се извършва диагностика и/или подмяна на резервни части, детайли, агрегати, възли, материали и/или консумативи и/или профилактика по система, собственост на **КЛИЕНТА**, както и дейностите свързани с обучение на клиенти на **КАММАРТОН**, разработване на аналитични методики и квалификация, респективно, преквалификация на оборудване.
3. **КАММАРТОН** осигурява публичност, достъпност и актуалност на действащите Общи условия за извършване на сервизни дейности на своята Интернет страница, на адрес <http://www.kammarton.com>, както и копие от Общите условия във всеки свой сервизен офис.

II. Приемане

4. Приемането на машина или инструмент за сервиз се извършва срещу издаване на Протокол в 2 екземпляра, който се подписва от **КАММАРТОН** и представител на **КЛИЕНТА**, като едно копие се предоставя на клиента и служи като потвърждение за приемането.
5. Подписването на протокола от **КЛИЕНТА** означава, че **КЛИЕНТЪТ** е запознат и се съгласява напълно с настоящите Общи условия. С цел избягване на противоречия – **КЛИЕНТЪТ** полага задължително подписа си и под изричен текст в самия протокол, с който удостоверява, че е запознат, приема и се съгласява с настоящите Общи условия, които, при желание на Клиента, се изпращат като приложение към Заявката.
6. Всеки Протокол за приемане за сервиз, подписана от **КЛИЕНТ** или негов упълномощен представител, представлява договор между страните, който ги обвързва с всички права и задължения по настоящите Общи условия и приложимото българско законодателство.
7. В Протокола се посочват задължително: датата на възлагане на сервизни дейности, данни за **КЛИЕНТА** (вкл. за контакт), конкретните оплаквания, както и всички известни му обстоятелства, довели до евентуалната повреда (например температура и влажност на работните помещения).

III. Извършване на сервизни дейности. Допълнително възложени работи. Необходимост от допълнителни работи

8. Необходимите резервни части, детайли, агрегати, възли, консумативи и материали за изпълнение на възложените сервизни дейности се доставят от **КАММАРТОН** за сметка на **КЛИЕНТА**.
9. При необходимост, по негова преценка и без съгласието на **КЛИЕНТА**, **КАММАРТОН** има право да използва подизпълнители при извършването на възложен сервиз.
10. В случай, че към датата на приемане за сервиз в складовете на **КАММАРТОН** не са налични определени резервни части, необходими за извършване на сервизната дейност, прогнозният срок за извършването му се удължава с времето, необходимо за доставка на съответните части.
11. За периода на извършване на сервиза, **КАММАРТОН** няма задължение да предоставя на **КЛИЕНТА** заместваща система за временно ползване. **КЛИЕНТЪТ** няма право да отправя каквито и да било претенции пред **КАММАРТОН** за възстановяване на разходи по наемане на заместваща система по време на срока на сервиза.
12. В случаите на извънгаранционен сервиз, ако в процеса на извършване на възложения ремонт, **КАММАРТОН** констатира нужда от извършване на допълнителен сервиз и/или подмяна на повредени части, които първоначално не са били отразени в Протокола, **КАММАРТОН** следва да уведоми **КЛИЕНТА** за това и за вида и прогнозната стойност на допълнителния необходим сервиз. В този случай **КЛИЕНТЪТ** може да откаже извършването на допълнителен сервиз на своя отговорност, което удостоверява лично с подписа си в Протокола, но не по-късно от 3 (три) дни от уведомяването.

13. Условието по т.12 се прилагат и в случаите, когато в процеса на извършване на възложен сервис, **КАММАРТОН** констатира и прецени необходимостта от извършване на допълнителни дейности, без които системата, собственост на Клиента няма да е технически изправна и годна за пускане в експлоатация.

14. **КЛИЕНТЪТ** се задължава, при отправена покана от страна на **КАММАРТОН**, да се отзове за пряка комуникация (среща – разговор или телефонен разговор с отговорно лице) във възможно най-кратък срок, но не по-дълъг от 5 (пет) работни дни за съгласуване на допълнително възникналите въпроси по сервисни дейности.

IV. Цена. Начин на плащане

15. **КАММАРТОН** извършва възложения сервис (в т.ч. и допълнително възложените работи съгласно т.12 и т.13) срещу заплащане от **КЛИЕНТА**, по цени за вложения труд, определени съгласно действащите към момента на сервиса почасови тарифи на **КАММАРТОН**, и за вложени резервни части и материали (консумативи), определени съгласно цени на дребно на резервните части, съгласно валиден към момента ценоразпис на **КАММАРТОН**.

16. В случай на извършване на сервисни работи по искане на **КЛИЕНТА** спешно или извън рамките на нормалното работно време на сервисните специалисти (от понеделник до петък от 08:30 – 17:00 часа), сервисният труд се заплаща с коефициент на завишение спрямо нормалната тарифа както следва:

- за спешна услуга – 1,2

- за работа в работен ден извън работното време – 1,5

- за работа в събота, неделя или празничен ден – 2,0

17. **КЛИЕНТЪТ** се задължава да заплати на **КАММАРТОН** стойността на сервиса, включваща посочените в т.15 и 16 компоненти, срещу издадена от **КАММАРТОН** фактура и в срока, записан в нея

18. **КЛИЕНТЪТ** извършва дължимите плащания в лева по посочените в издадената от **КАММАРТОН** фактура банкови сметки, в срок не по-дълъг от 5 (пет) дни от нейното издаване, когато не е договорено друго.

19. **КЛИЕНТЪТ** няма право да оспорва цената (стойността) на сервисните дейности след подписване на Сервисна карта и фактура от отговорното лице или от лице, служител в организацията на **КЛИЕНТА**.

20. При забава за плащане в сроковете по т.25 и т.27, **КЛИЕНТЪТ** дължи на **КАММАРТОН** неустойка в размер на 0.5% (нула цяло и пет десети процента) върху размера на дължимата сума за всеки просрочен ден до окончателното издължаване на сумата, но не по-голям от цената на машината като нова.

V. Приключване на сервисни дейности. Предаване на оборудването.

21. **КАММАРТОН** уведомява **КЛИЕНТА** за датата на завършване на сервиса и готовност за предаване на отремонтираната машина.

22. В случай че **КЛИЕНТЪТ** не се яви за получаване, **КАММАРТОН** си запазва правото да начисли магазинаж за престоя в сервисна база на **КАММАРТОН** в размер в зависимост от закъснението, цената на ремонта и размера на машината.

23. Машина/инструмент, собственост на **КЛИЕНТА** се предава задължително само на приносителя на оригинален екземпляр от подписания Протокол, връчен на **КЛИЕНТА** по реда на т.4 или срещу приемо предавателен протокол.

VI. Гаранции. Условия на гаранционната отговорност за извършени сервисни дейности.

24. **КАММАРТОН** гарантира качеството на извършения сервис (вложен труд и вложени материали и части) за срок от 3 (три) месеца, считано от датата на приемането от **КЛИЕНТА** след извършени сервисни дейности, като в този срок и в случай на повреда, възникнала в резултат на некачествено извършен сервисни дейности и/или на вложени некачествени или неподходящи резервни части - разходите за тяхната подмяна са за сметка на **КАММАРТОН**. Във всички случаи и извън посочените в предходното изречение задължения **КАММАРТОН** не носи отговорност за пропуснати ползи и/или претърпени от **КЛИЕНТА** вреди.

25. Предоставената от **КАММАРТОН** гаранция относно извършени сервисни дейности не е валидна при следните условия:

25.1. експлоатацията не е съобразена с изискванията и/или с писмените препоръки на **КАММАРТОН**, направени по повод на извършени предходни сервисни дейности, или в друга връзка;

25.2. извършена модификация или трансформация, различна от оригиналната такава на производителя;

- 25.3. по време на гаранционния срок са извършени предходни сервизни дейности в неоторизирани от производителя сервизи, което води до отпадане на гаранционната отговорност на **КАММАРТОН**;
- 25.4. са извършени предходни сервизни дейности или какъвто и да било сервиз и работи в неоторизирани от производителя сервизни центрове;
- 25.5. машината на **КЛИЕНТА** е била ползвана за цели, за които не е специално оборудвана и предназначена.
26. Всички сменени повредени части, които са в гаранция или включените в обменната програма на производителя части, стават собственост на **КАММАРТОН** и същият не дължи връщането им на **КЛИЕНТА**.
- 26.1. Във всички останали случаи, извън посочените в т.26, **КЛИЕНТЪТ** може да получи обратно сменените резервни части, ако предварително е заявил това при подписването на Протокола. В противен случай сменените резервни части не подлежат на връщане.

VII. Обезпечения

27. За обезпечаване на всички вземания на **КАММАРТОН**, произтичащи от възложен съгласно подписания Протокол и при настоящите Общи условия за сервиз, **КАММАРТОН** запазва правото си да задържи предоставена за сервиз машина, собственост на **КЛИЕНТА** до окончателното погасяване на задълженията..
28. **КАММАРТОН** може, без допълнително уведомление до **КЛИЕНТА**, да упражни право на задържане върху предадена система, собственост на **КЛИЕНТА**, след приключване на сервиз и до пълното удовлетворяване на всички свои вземания от **КЛИЕНТА** или от друг сключен между тях договор (споразумение) съгласно действащите императивни норми на българското законодателство.

VIII. Други условия

29. Всички уведомления между **КАММАРТОН** и **КЛИЕНТА** ще се смятат за валидни, ако са изпратени чрез поща, куриер, факс или електронна поща, а в определени случаи съгласно настоящите Общи условия - и по телефон.
30. Споровете между страните по съответния Протокол и по настоящите Общи условия за сервиз, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуването, недействителността, изпълнението или неизпълнението, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на отделни клаузи или на условията в цялост към нововъзникнали обстоятелства, следва да бъдат решавани чрез непосредствени преговори и постигане на споразумение. В противен случай, при непостигане на съгласие – всички спорове следва да бъдат отнасяни за разрешаване от компетентния съд съобразно действащото законодателство.
31. При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство. Ако някое от условията е недействително – не влече недействителност на останалите условия или на настоящите Общи условия в цялост, като в този случай съответната недействителна клауза се заменя по право от приложимата императивна норма на действащото българско законодателство.

Настоящите Общи условия са утвърдени от Управителя на "КАММАРТОН БЪЛГАРИЯ" ЕООД и са в сила, считано от 25.06.2015 г.

Управител: Лилия Горанова